

À:
Organização Educacional

N/ Ref 00...../CM/26

Rua de Chimoio N 172 Bairro da Liberdade
cemoqeducacao@gmail.com
875380846/845380846

Convite:
**Webinar Nacional sobre a NM ISO 21001:2023 (SGOE) - Sistema de
Gestão para Organizações Educacionais**

Exmo.(a) Senhor(a) Director(a)/Reitor(a),

A CEMOQE Moçambique, Lda – Consultoria Empresarial e Monitoria da Qualidade de Educação, tem a honra de convidar V. Excia. e a sua instituição a participarem no Webinar Nacional de Divulgação da Norma NM ISO 21001:2023 – Sistema de Gestão para Organizações Educacionais (SGOE), a realizar-se nos próximos dias 16 a 18 de março, das 14h00 às 16h00, em formato online. Num contexto de crescente exigência de qualidade, transparência e responsabilidade institucional no sector educacional, a adopção da NM ISO 21001:2023 representa um passo estratégico para organizações que pretendem:

- Reforçar a sua credibilidade institucional;
- Aumentar a satisfação dos estudantes e demais beneficiários;
- Estruturar processos com base em padrões internacionais;
- Preparar-se para certificação junto ao Instituto Nacional de Normalização e Qualidade (INNOQ).

A Norma NM ISO 21001:2023, alinhada aos referenciais da International Organization for Standardization (ISO), estabelece requisitos específicos para Sistemas de Gestão em Organizações Educacionais, promovendo foco no aluno, liderança visionária, melhoria contínua e responsabilidade social.

A CEMOQE Moçambique, parceira técnica do INNOQ e activa em comissões técnicas da área da qualidade na educação, conduzirá este encontro com uma abordagem prática, estratégica e orientada à tomada de decisão institucional.

Durante o Webinar serão abordados:

- Fundamentos da normalização e enquadramento da NM ISO 21001:2023;
- Princípios estruturantes do SGOE;
- Benefícios estratégicos da implementação;
- Caminho para certificação;
- Abordagem de Certificação vs Acreditação;
- Recomendações para deliberação institucional imediata.

Este evento destina-se a Reitores, Directores Gerais, Directores Pedagógicos, Gestores de Qualidade, Coordenadores Académicos e membros dos Conselhos de Direcção.

A participação é gratuita, mediante inscrição prévia em:

(https://docs.google.com/forms/d/1uy4k5_kvEUwKZAQfGbwULhP-xTAE0arEy6IGNCpuVD4/edit?chromeless=1)

NB: Datas do Webinar

- Ensino técnico (Dia 16 de Março de 2026)
- Ensino Pré-primário e Primário, Secundário e pré-universitário (Dia 17 de Março de 2026)
- Ensino Superior incluindo Institutos (Dia 18 de Março de 2026)

Contamos com a sua presença para juntos promovermos uma cultura de qualidade e excelência na educação moçambicana.

Com elevada consideração institucional,



Belmiro Bento Novele

INSTALE O SISTEMA CONNOSCO E LIDERE A TRANSFORMAÇÃO DA QUALIDADE NA SUA INSTITUIÇÃO!